



Opći uvjeti poslovanja

Molimo Vas da se prije donošenja odluke o korištenju usluga prisustvovanja teniskim susretima ATP Turnira Croatia Open Umag (dalje: Usluga), odnosno naručivanja i plaćanja Usluge (pružatelj usluga trgovačko društvo ISTRA D.M.C. d.o.o. sa sjedištem u Umagu, Jadranska 66, OIB: 91825575551, (dalje: Društvo)) i/ili općenito ulaska u prostor ATP Stadiona upoznate s ovim Općim uvjetima poslovanja. Imate li bilo kakvih pitanja ili nejasnoća vezanih za uvjete poslovanja, molimo da nam se obratite na e-mail adresu: info@croatiaopen.hr ili izravno osoblju ATP Turnira Croatia Open Umag.

Prihvatanje Općih uvjeta

1. Korištenjem i/ili rezervacijom i/ili narudžbom usluge i/ili kupnjom ili drugim stjecanjem ulaznice za korištenje Usluga (uključujući sve dostupne prodajne kanale) i/ili ulaskom u prostor ATP Stadiona, prihvaćate ove Opće uvjete poslovanja (dalje: Opći uvjeti), kao i sva ostala pravila i uvjete korištenja usluga ATP Turnira Croatia Open Umag koja se primjenjuju u trenutku korištenja istih. Ukoliko se ne slažete s navedenim, molimo Vas nemojte koristiti, rezervirati, naručivati usluge, odnosno kupovati ili na drugi način stjecati ulaznice za korištenje Usluga te ne ulazite u prostor ATP Stadiona.
2. Na sva ostala pitanja vezana uz usluge, plaćanje kao i općenito uz korištenje ATP Stadiona primjenjuju se važeća pravila u trenutku korištenja istih.
3. Ovi Opći uvjeti se odnose na usluge koje pružaju Društvo, te se svako upućivanje u ovim Općim uvjetima na ATP Turnir Croatia Open Umag na odgovarajući način odnosi na Društvo.
4. U slučaju prenošenja ulaznice sa kupca na treću osobu, ovi Opći uvjeti se prenose i primjenjuju na svakodobnog imatelja odnosno ulaznice, kao i na osobu koja u odnosnom trenutku koristi, rezervira, naručuje, kupuje ili stječe uslugu, odnosno nalazi se u prostoru ATP Stadiona. Kupac je obvezan ukazati osobi kojoj prenosi ulaznicu na odredbe ovih Općih uvjeta.

Promjene Općih uvjeta i stupanje na snagu

5. Društvo zadržava pravo u bilo kojem trenutku izmijeniti i/ili dopuniti ove Opće uvjete te takve promjene stupaju na snagu danom objave. Nastavljanjem korištenja usluge nakon promjene Općih uvjeta smatrat će se da pristajete na takve izmijenjene ili dopunjene Opće uvjete. Društvo Vam savjetuje da prije korištenja, rezervacije, narudžbe, kupnje ili drugog stjecanja ulaznice za korištenje Usluga ili ulaska u prostor ATP Stadiona provjerite ove Opće uvjete kako bi bili upoznati s eventualnim promjenama istih.

Kupnja ulaznica

6. Ulaznice je moguće kupiti na blagajni u ATP Centru, ili online
7. Online kupovina ulaznica uređena je sukladno ovim Općim uvjetima.
8. Ulaznice je moguće platiti gotovinom ili bankovnim karticama.
9. Djeca plaćaju cijenu ulaznice sukladno posebnim akcijama koje su objavljene na www.croatiaopen.hr.
10. Za kupnju ulaznice vrijede cijene navedene za određeni susret odnosno uslugu. U cijenu ulaznice uračunat je i PDV.
11. Prilikom kupovine ulaznica gotovinom, kupac je dužan na licu mjesta prebrojiti vraćeni novac jer naknadne reklamacije ne uvažavamo.
12. Društvo zadržava pravo izmjene cjenika.



13. Posjetitelj se obvezuje odmah nakon preuzimanja ulaznice provjeriti podatke o željenoj usluzi, vremenu i teniskog susreta, te sve ostale podatke jer naknadne reklamacije ne uvažavamo.

14. Kupac nema pravo na naknadu za neiskorištenu ili djelomično iskorištenu (zbog zakašnjenja) ili za izgublenu ulaznicu.

Blagajne

15. Blagajne za prodaju ulaznica su otvorene tijekom trajanja ATP Turnira od 09.00 do 22.00 sata.

Ulazak u ATP Stadion

16. Pravo na ulazak u ATP Stadion stječe se pokazivanjem važeće ulaznice.

17. Zabranjen je ulazak u ATP Stadion bez važeće ulaznice. Društvo zadržava pravo provjeriti pravo ulaska kao i osnovu za ostvarenje popusta te u slučaju nedostatka spomenutog posjetitelju zabraniti ulazak u ATP Stadion, tj. posjetitelja udaljiti iz istog. Iz tog razloga je posjetitelj dužan kod sebe imati ulaznicu i dokaz o pravu na stjecanje popusta (npr. osobna iskaznica djeteta i sl.) do kraja teniskog susreta.

18. Posjetiteljima koji žele ući u ATP Stadion nakon početka teniskog susreta ulazak će biti dozvoljen samo u razdoblju između gemova teniskog susreta.

19. Unošenje oružja, digitalnih foto aparata i sličnih uređaja za snimanje slike ili zvuka nije dozvoljeno. Gledateljima nije dozvoljeno snimati, fotografirati, prikupljati, distribuirati, streamati, prenositi, objavljivati i davati informacije, rezultate ili druge povezane statističke podatke (ili na bilo koji način asistirati trećoj strani da iste objavi u javnost), na direktnoj ili snimljenoj osnovi, u cjelosti ili samo djelomično, bilo besplatno ili ne, u komercijalne svrhe ili u svrhe klađenja i igranja igara na sreću, bilo kakav snimak zvuka, video snimke, filmski uradak, film i/ili kakav drugi audio-video sadržaj snimljen bilo kojim sredstvom bilo gdje unutar zone i područja održavanja ATP Turnira Croatia Open Umag. Zabranjeno je korištenje prijenosnih računala ili drugih ručnih elektroničkih uređaja unutar područja na kojem se odvijaju teniski susreti (područje gledališta)

20. U ATP Stadion nije dopušteno unositi hranu i piće.

21. Uvođenje životinja (bilo koje vrste) u ATP Stadion nije dozvoljeno.

22. U ATP Stadionu postoje osigurana mjesta za osobe s invaliditetom. Preporuča se prethodno provjeriti prilagođenost ATP Stadiona potrebama konkretnog posjetitelja.

Ponašanje u ATP Stadionu

23. Posjetitelj je obavezan sjesti na sjedalo naznačeno na ulaznici te se pažljivo i odgovorno odnositi prema imovini Društva.

24. Nije dozvoljeno ometati ostale posjetitelje u praćenju teniskog susreta.

25. Na mobilnim telefonima treba isključiti zvuk, a upotreba bilo kakvog uređaja s mogućnošću snimanja slike ili tona za vrijeme teniskog susreta nije dozvoljena.

26. Osoblje Društva nakon opominjanja može posjetitelje udaljiti s teniskog susreta bez prava na povrat cijene ulaznice ukoliko:

- ne zauzmu mjesta koja su naznačena na njihovoj ulaznici;
- svojim ponašanjem ometaju ostale posjetitelje tijekom teniskog susreta;
- su, prema mišljenju osoblja Društva, pod utjecajem alkohola ili drugih opijata;
- puše u prostoru ATP Stadiona;
- na pod bacaju ostatke hrane ili na bilo koji drugi način onečiste ili oštećuju prostor ili imovinu;
- u prostor ATP Stadiona unesu oružje ili neke druge zakonom zabranjene predmete (opijate i sl.);



27. Po završetku Usluge posjetitelji moraju napustiti ATP Stadion kroz označene izlaze. Nije dopušteno zadržavanje u ATP Stadionu nakon završetka prikazivanja.

28. U prostorima ATP Stadiona posjetitelj se obvezuje poštivati propise vezane uz ograničavanje uporabe duhanskih proizvoda na snazi.

Pravo izmjene rasporeda održavanja tenis susreta

29. Društvo zadržava pravo promjene tenis terena na kojem će se održavati teniski susret za koju ste kupili ulaznice te vezano uz navedeno nemate pravo bilo kakvih potraživanja prema Društvu.

30. Društvo zadržava pravo otkazivanja teniskog susreta, kao i promjene u rasporedu ili terminu održavanja teniskih susreta, te u navedenim slučajevima nemate pravo na povrat novca već zadržavate pravo na prisustvovanje teniskim susretima u promijenjenom terminu.

Odgovornost za stvari

31. Posjetitelj je dužan paziti na osobne stvari i za čitavog trajanja predstave držati ih kod sebe pod svojim nadzorom. Društvo ne odgovara ako su stvari nestale, uništene ili oštećene okolnostima koje se nisu mogle izbjeći ili otkloniti, uzrokom u stvari i zbog postupanja ili propusta samog posjetitelja.

32. Preporučamo da sve vrednije predmete ne unosite u prostorije ATP Stadiona, odnosno da organizirate njihovo čuvanje izvan prostora ATP Stadiona. Društvo ne preuzima odgovornost za gubitak ili štetu na takvim predmetima.

Parking

33. Posjetitelj je dužan informirati se o mogućnosti besplatnog parkiranja www.croatiaopen.hr. Društvo ne odgovara za povrat novca za naplatu parkiranja ukoliko posjetitelj nije poštivao pravila za ostvarivanje besplatnog parkiranja određena od strane vlasnika parkirališta i/ili Društva.

Zabrana audio i video snimanja i klađenja

34. Zabranjeno je svako kontinuirano audio i video snimanje teniskih mečeva te svako klađenje na licu mjesta održavanja teniskih mečeva.

Zaštita Vaših podataka

35. Ukoliko je za potrebe korištenja Usluge potrebno dati određene osobne podatke te podatke o bankarskoj kartici, prikupljanje takvih osobnih podataka podliježe ovim Općim uvjetima.

36. Svi podaci o korisničkoj kartici su šifrirani SSL certifikatom, radi maksimalne sigurnosti i zaštite podataka.

37. Kako bi zaštita Vaših podataka bila potpunija, povjerljive informacije o karticama (broj kartice, datum važenja i CVV kod) koje ste naveli se ne pohranjuju na serveru.

38. Transakcijom putem Vaše kartice upravlja treća strana (banka) koja zaprima broj kreditne kartice i ostale osobne podatke isključivo za identifikaciju i odobrenje transakcije. Društvo ne odgovara za slučaj neovlaštenog korištenja Vaših osobnih podataka i/ili broja kreditne kartice.

Prigovori

39. Svi prigovori mogu se slati i u pisanom obliku na slijedeću adresu:

ISTRA D.M.C. d.o.o. sa sjedištem u Umagu, Jadranska 66, OIB: 91825575551

Ograničenje odgovornosti



40. Društvo ne odgovara ni za kakvu štetu koja bi mogla nastati zbog postupanja posjetitelja ili trećih osoba protivno odredbama ovih Općih uvjeta.

41. Društvo odgovara isključivo za štetu nastalu zbog namjere ili krajnje nepažnje.

42. Maksimalni iznos štete za koju odgovara Društvo iz ugovornog odnosa povezanog sa odnosnom uslugom je ograničen na iznos plaćen za tu uslugu.

Opće odredbe

43. Na odnos između Vas i Društva primjenjuju se pozitivni propisi Republike Hrvatske. U slučaju spora nadležan je po Zakonu stvarno i mjesno nadležni sud.



Opći uvjeti korištenja Internet stranica www.croatiaopen.hr

Molimo Vas da se prije početka korištenja Internet stranica www.croatiaopen.hr ("stranice") (pružatelj usluga društvo ISTR A D.M.C. d.o.o. sa sjedištem u Umagu, Jadranska 66, OIB: 91825575551 (Društvo)) upoznate s ovim Općim uvjetima korištenja Internet stranica. Imate li bilo kakva pitanja ili nejasnoće vezane za uvjete korištenja, molimo da nam se obratite na e-mail adresu : info@croatiaopen.hr

Prihvatanje Općih uvjeta

1. Pristupanjem stranicama ili korištenjem bilo kojeg dijela njihovog sadržaja ili usluga, prihvaćate ove Opće uvjete korištenja Internet stranica www.croatiaopen.hr (dalje: Opći uvjeti), kao i sva ostala pravila i uvjete korištenja predmetnih stranica i usluga koje se putem njega pružaju. Ukoliko se ne slažete s navedenim molimo vas da dalje ne koristite stranice i usluge koje se putem njih pružaju.

Promjene Općih uvjeta i stranica

2. Društvo zadržava pravo u bilo kojem trenutku izmijeniti ili dopuniti ove Opće uvjete te takve promjene stupaju na snagu danom objave na stranicama. Nastavljanjem pristupa stranicama ili nastavljanjem korištenja bilo kojeg dijela njihovog sadržaja ili usluga smatrat će se da pristajete na takve izmijenjene ili dopunjene Opće uvjete. Društvo Vam savjetuje da periodično provjeravate ove Opće uvjete kako bi bili upoznati sa eventualnim promjenama istih.

3. Društvo zadržava pravo u bilo kojem trenutku i bez prethodne najave izmijeniti, dopuniti ili ukinuti bilo koji dio svog poslovanja, što uključuje i stranice, odnosno bilo koji njegov dio, servise, podstranice ili usluge koje se putem njih pružaju. Predmetno pravo uključuje, ali se ne ograničava na promjenu vremena dostupnosti, sadržaja, dostupnosti novih podataka, načina prijenosa, kao i prava na pristup ili korištenje stranicama.

4. Vaša je dužnost i obveza da koristite stranice u skladu s pozitivnim propisima te općim moralnim i etičkim načelima. Društvo ima pravo u svakom trenutku vršiti kontrolu sadržaja stranica kako bi osigurao poštovanje ovih Općih uvjeta i pozitivnih propisa.

Registracija korisnika

5. Za korištenje pojedinih sadržaja i usluga na ovim stranicama morate se prijaviti u sustav pomoću adrese e-pošte, zaporke ili drugih podataka koje ćete navesti u postupku registracije.

6. U postupku registracije i prilikom popunjavanja osobnog profila obvezujete se navesti točne, potpune i važeće podatke.

7. U postupku registracije nije dozvoljeno korištenje imena, nadimaka i naziva koji su u vlasništvu trećih osoba, nezakoniti, štetni, prijeteci, koji zlostavljaju, uznemiravaju, kleveću ili su na bilo koji način štetni djeci i maloljetnicima. Nedopušteno je koristiti imena javnih osoba. U slučaju kršenja ovih pravila Društvo ima pravo deaktivirati ili izbrisati korisnički račun.

8. Uz svoje ime i prezime ne smijete navoditi imena tvrtki, brandova ili web stranica.

9. Nije dopušteno registriranje dva ili više korisničkih računa u korist jedne pravne ili fizičke osobe.

10. Društvo zadržava pravo na odbijanje registracije, kao i na ukidanje ili uskraćivanje mogućnosti daljnjeg korištenja korisničkog računa za koje je korisnik registriran u slučaju kada na bilo koji način kršite ove Opće uvjete ili na neki drugi način usporavate ili ometate rad stranica. Društvo zadržava pravo poduzimanja odgovarajućih mjera protiv takvih korisnika.



11. U postupku registracije prikupljat ćemo od Vas određene osobne podatke koji podliježu Općim uvjetima zaštite osobnih podataka.

Korištenje portala i interakcija korisnika

12. Aktivacijom korisničkog računa prihvaćate odgovornost za sve aktivnosti poduzete njegovim korištenjem na stranicama.

13. Dužni ste brinuti se o sigurnosti Vaše korisničke zaporke. Društvo ne odgovara za slučajeve zlouporabe korisničke zaporke, ali će odmah nakon što prijavite zlouporabu postupiti kako bi zaštitili Vaša prava. Prijavu zlouporabe možete izvršiti putem elektronske pošte, na adresu info@croatiaopen.hr

14. Svaki je korisnik osobno odgovoran za svoju interakciju i komunikaciju s ostalim korisnicima stranica, te prihvaća da takva interakcija i komunikacija nema povjerljiv sadržaj, te u skladu sa time Društvo ima pravo, ali ne i obavezu, nadzirati komunikaciju među korisnicima koja se odvija putem stranica.

15. Obvezujete se da se nećete koristiti stranicama, odnosno njihovim sadržajem i uslugama kako bi:

- a. se predstavljali u cilju svoje promocije;
- b. naštetili, zastrašivali ili prijetili trećim osobama, odnosno širili govor mržnje;
- c. poticali, pogodovali poticanju i širili mržnju ili diskriminaciju na osnovi rase ili etničke pripadnosti ili boje kože, spola, jezika, vjere, političkog ili drugog uvjerenja, nacionalnog ili socijalnog podrijetla, imovnog stanja, članstva u sindikatu, obrazovanja, društvenog položaja, bračnog ili obiteljskog statusa, dobi, zdravstvenog stanja, invaliditeta, genetskog naslijeđa, rodnog identiteta, izražavanja ili spolne orijentacije, te antisemitizam i ksenofobiju, ideje fašističkih, nacionalističkih, komunističkih i drugih totalitarnih režima;
- d. objavljivali, prenosili i/ili razmjenjivali sadržaj koji je u suprotnosti s pozitivnim propisima, zatim sadržaj koji je uvredljiv, vulgaran, rasistički, šovinistički, pornografski, koji predstavlja govor mržnje ili je na bilo koji drugi način neprikladan;
- e. maltretirali, ugrožavali, vrijeđali, prijetili, obmanjivali treće osobe ili na bilo koji način ugrožavali njihova prava;
- f. objavljivali, prenosili i/ili razmjenjivali informacije za koje znate ili morate znati da su lažne, a čije bi objavljivanje moglo nanijeti štetu drugim korisnicima i/ili stranicama;
- g. obavljali bilo koju nezakonitu ili neovlaštenu radnju;
- h. prenosili ili distribuirali bilo kakav nelegalan sadržaj;
- i. objavljivali, prenosili i/ili razmjenjivali osobne podatke trećih osoba;
- j. objavljivali, prenosili i/ili razmjenjivali sadržaj koji sadrži viruse ili sličan maliciozan software ili druge programe načinjene u svrhu uništavanja ili ograničavanja rada bilo kojeg računalnog softvera i/ili hardvera i telekomunikacijske opreme;
- k. reklamirali ili tražili od bilo kojeg drugog korisnika da kupi ili proda bilo kakav proizvod i/ili uslugu, koristili informacije dobivene iz sadržaja na stranicama za kontaktiranje drugih korisnika u svrhu reklamiranja, predstavljanja ili prodaje proizvoda bez njegovog dopuštenja te objavljivali, prenosili i/ili razmjenjivali neželjene sadržaje korisnicima bez njihovog pristanka ili traženja;
- l. provodili bilo kakve piramidalne sheme, lančana pisma, junk mail, spam ili bilo koji drugi oblik višestrukog slanja komercijalnog ili drugog sadržaja;
- m. objavljivali, prenosili i/ili razmjenjivali sadržaj zaštićen autorskim i drugim



pravima intelektualnog vlasništva trećih osoba;

n. sugerirali Vašu povezanost sa stranicama;

o. kršili bilo koji pozitivan propis.

16. Obvezujete se poštivati upozorenja i upute administratora i/ili moderatora stranica.

17. Administratori i moderatori stranica nisu ni u kom pogledu odgovorni za podatke koje korisnici objavljuju. Oni imaju pravo brisati, promijeniti, premjestiti ili izbrisati svaki sadržaj stranica po vlastitom nahođenju i bez prethodne najave.

18. Svi eventualni sporovi nastali iz međusobnih odnosa korisnika stranica (kako zbog istinitosti podataka o korisniku, sadržaju natječaja i sl.) rješavaju se isključivo između korisnika. Društvo nije odgovorno za bilo kakvu štetu bilo koje vrste nastalu kao posljedica takvih odnosa.

Sadržaj i usluge

19. Stranice Vam omogućavaju da koristite različite sadržaje i funkcije. Sadržaje stvara Društvo, naši suradnici i partneri, ali i vi, korisnici.

20. Objavljivanje Vaših sadržaja na stranicama ne znači da isti predstavljaju stavove, mišljenja, odnosno preporuke Društva, niti da smo s njima suglasni ili da ih podržavamo na bilo koji način.

21. Društvo ne odgovara za sadržaje objavljene od strane korisnika, već za sadržaj odgovaraju prvenstveno korisnici koji taj sadržaj objave.

22. Društvo ne odgovara za sadržaje partnera i trećih osoba.

23. Stranice sadrže i dokumente, podatke, informacije kao i veze ("linkove") do drugih Internet stranica kreiranih od strane trećih osoba koje će se, u opsegu u kojem je to potrebno i moguće, kao takve označavati. Društvo nema nadzor nad navedenim dokumentima, podacima, informacijama ili drugim Internet stranicama uopće te se u potpunosti odriče svake odgovornosti, uključujući ali ne ograničeno na točnost, potpunost i dostupnost sadržaju na Internet stranicama kreiranim od strane trećih osoba. Društvo se odriče svake odgovornosti zbog bilo kojeg sadržaja prikazanog na takvim stranicama trećih osoba, kao i zbog eventualnih proizvoda ili usluga koji su se stekli putem takvih trećih stranica. Neće se smatrati da su takve treće osobe na bilo koji način povezane s Društvom samo zbog postojanja veze s web stranicom.

24. Društvo do najveće mjere dopuštene pozitivnim propisima ne odgovara za bilo kakvu štetu koja može biti uzrokovana Vama ili drugim korisnicima u svezi s korištenjem ili pouzdanjem u bilo koji sadržaj objavljen na stranicama.

25. Sve objave, poruke, tekstovi, prikazi, fotografije, video snimke i drugi materijali (u daljnjem tekstu: sadržaj) objavljeni na stranicama, preneseni preko stranica ili linkani sa stranica isključiva su odgovornost osobe od koje je takav sadržaj potekao. Društvo ne daje nikakva jamstva glede točnosti, potpunosti ili autentičnosti takvog sadržaja.

26. U slučaju bilo kakvih zahtjeva trećih osoba s osnova naknade štete prema Društvu, a po bilo kojoj osnovi vezanom uz sadržaj koji ste dostavili, obvezujete se preuzeti cjelokupnu odgovornost za takvu štetu te poduzeti sve radnje kako bi otklonili takvu odgovornost od Društva, te nadoknaditi Društvu svu štetu koja joj je nastala temeljem takvih zahtjeva trećih osoba.

27. Društvo zadržava pravo na promjenu, privremenu obustavu, odgodu i prestanak prikazivanja ili pružanja bilo kojih sadržaja i usluga u bilo koje vrijeme i iz bilo kojeg razloga. Društvo također ima pravo ograničiti pristup određenim uslugama, sadržajima i dijelovima istih bez prethodne najave.

Autorska prava

28. Svi sadržaji, dokumenti, podaci i informacije objavljeni na stranicama uključivo sa svim sadržajima koje daju korisnici, zaštićeni su autorskim pravom i drugim pravima intelektualnog vlasništva, te se ne smiju objavljivati, reproducirati, distribuirati ili na bilo koji način koristiti bez izričitog prethodnog pisanog pristanka nositelja odgovarajućeg prava i Društva.

29. Korisnik osobito nema pravo skidati, umnožavati, mijenjati, uređivati, distribuirati, prikazivati, brisati, slati, prodavati, preprodavati, prilagođavati, mijenjati sadržaj, stvarati izvedenice, uključivati na druge Internet stranice ili medije ili koristiti na bilo koji način osim za osobne svrhe za kućnu uporabu.

30. Urednički sadržaj stranica je vlasništvo Društva

31. Korištenjem stranica daje Vam se ograničena, neisključiva, neprenosiva i opoziva dozvola za korištenje sadržaja stranica na način da se iste pregledavate za osobne svrhe i to uz poštivanje sljedećih uvjeta:

- a. Sadržaje i usluge korisnik koristi na vlastitu odgovornost;
- b. Korisnik smije koristiti sadržaje i usluge jedino uz poštivanje autorskih prava i drugih prava intelektualnog vlasništva njihovih nositelja i Društva;
- c. Korisnik ne smije činiti nikakve modifikacije na sadržajima i uslugama bez prethodnog izričitog pisanog pristanka Društva;
- d. Na svim korištenim sadržajima i materijalima, ako priroda stvari to dopušta, moraju biti vidljive napomene o autorskom pravu, zaštitni znak, žig, logo.

32. Radi izbjegavanja svake dvojbe, Društvo izričito zadržava i ne prenosi na korisnika bilo koja druga prava u odnosu na sadržaj stranica te zabranjuje korištenje sadržaja stranica, osim kako je to određeno ovim Općim uvjetima i kako je to eventualno dozvoljeno uputama na samim stranicama.

33. Objavom Vašeg sadržaja (profila, komentara i sl.) na stranicama dajete Društvu pravo korištenja tog sadržaja vremenski i prostorno neograničeno bez obveze plaćanja bilo kakve naknade. Društvo ima pravo takav sadržaj objavljivati, reproducirati, distribuirati, modificirati, prilagođavati, prevoditi i na bilo koji drugi način koristiti. Navedeno se ne odnosi na Vaše osobne podatke.

34. Jamstva korisnika. Prilikom objave ili učitavanja (upload) Vašeg sadržaja na stranice dajete Društvu sljedeća jamstva u pogledu takvog sadržaja:

- a. da je autor navedenog sadržaja odnosno da je od autora ili drugog nositelja autorskog prava ili drugog prava intelektualnog vlasništva ovlašten objavljivati takav sadržaj;
- b. da je sadržaj u skladu sa svim pozitivnim propisima;
- c. da objava sadržaja zaštićenih autorskim pravom ili drugim pravom intelektualnog vlasništva u bilo kojem obliku neće ni na koji način vrijeđati prava trećih osoba, uključujući osobito autorsko pravo i druga prava intelektualnog vlasništva, ugled, čast i dostojanstvo, pravo na privatnost te druga prava trećih osoba;
- d. da korištenje tih sadržaja na stranicama neće prouzročiti štetu, materijalnu ili nematerijalnu, Društvu, drugim korisnicima ili trećim osobama;
- e. da su sadržaji prema vašem najboljem znanju potpuni, istiniti i točni.

35. Ovime pristajete da ćete sve eventualne zahtjeve za naknadu štete, koji budu postavljeni prema Društvu zbog vaše povrede ovih Općih uvjeta uključujući i gore navedena jamstva preuzeti na sebe, te da ćete Društvu i drugim oštećenim korisnicima i trećim osobama nadoknaditi svu štetu i troškove nastale zbog povrede navedenog.

Odgovornost



36. Društvo ne odgovara ni za kakvu štetu koja bi mogla nastati zbog prekida dostupnosti, neobjavlivanja, odnosno brisanja sadržaja ili greške u radu stranica.

37. Stranice koristite isključivo na Vašu vlastitu odgovornost. Društvo kao niti jedna treća osoba povezana sa njome, ne jamče ni na koji način da upotreba stranica neće biti prekinuta ili da će biti bez poteškoća u radu. Prihvaćate da pristup ovoj internetskoj stranici ponekad može biti u prekidu, privremeno nedostupan ili isključen zbog rutinskog održavanja stranice tako i iz drugih razloga za koje nije odgovorno Društvo.

38. Upoznati ste i suglasni ste s činjenicom da pri korištenju internetskom mrežom ponekad može doći do tehničkih problema pri funkcioniranju navedene, a s time i do privremenog prekida usluga. Takvi i slični događaji su izvan naše kontrole pa iz toga razloga Društvo ne može biti odgovorno za bilo kakav gubitak podataka ili kakav drugi događaj do kojeg može doći za vrijeme korištenja i pružanja usluga. Društvo ni u kojem slučaju neće biti odgovorna za bilo kakvu štetu koja može nastati kao posljedica korištenja ili nemogućnosti korištenja ove internetske stranice.

Opće odredbe

39. Na odnos između Vas i Društva primjenjuju se pozitivni propisi Republike Hrvatske. U slučaju spora nadležan je po Zakonu stvarno i mjesno nadležni sud.



Opći uvjeti zaštite osobnih podataka

Opće odredbe

1. Ovi opći uvjeti zaštite osobnih podataka odnose se na osobne podatke koji se nalaze, i koji su korištenjem internetskih stranica www.croatiaopen.hr obrađeni, odnosno prikupljeni i pohranjeni od strane voditelja zbirke osobnih podataka, Društva, od Vas kao ispitanika.
2. Društvo kao pružatelj usluga internetske stranice www.croatiaopen.hr, je predan zaštiti vaše privatnosti i vaših osobnih podataka. Molimo vas, pročitajte ove opće uvjete kako biste lakše razumjeli koje podatke prikupljamo od vas i kako koristimo te podatke.
3. Ako imate bilo kakva pitanja u vezi zaštite osobnih podataka, molimo Vas da nas kontaktirate putem e-mail poruke na adresu info@croatiaopen.hr.
4. Pažljivo pročitajte ove opće uvjete zaštite osobnih podataka. Davanjem vaših osobnih podataka putem internetske stranice www.croatiaopen.hr i označavanjem vašeg pristanka na ove opće uvjete putem internetske stranice www.croatiaopen.hr, potvrđujete da ste pročitali, razumjeli i da se slažete sa ovim općim uvjetima zaštite osobnih podataka, te pristajete na prikupljanje, obradu i korištenje Vaših osobnih podataka u skladu sa ovim općim uvjetima.
5. Ukoliko se ne slažete s ovim općim uvjetima, napustite te ne pristupajte i ne koristite internetsku stranicu www.croatiaopen.hr.
6. Na sva pitanja koja nisu posebno uređena ovim općim uvjetima zaštite osobnih podataka primjenjuju se ovi Opći uvjeti.

Promjene Općih uvjeta zaštite osobnih podataka

1. Društvo može izmijeniti ili dopuniti ove opće uvjete zaštite osobnih podataka u bilo kojem trenutku objavljivanjem izmijenjenog teksta na internetskim stranici www.croatiaopen.hr. Izmjene i dopune općih uvjeta zaštite osobnih podataka stupaju na snagu odmah nakon njihove objave na internetskoj stranici www.croatiaopen.hr.
2. Kao ispitanik odgovorni ste i obvezni prije svakog davanja vaših osobnih podataka pregledati i proučiti važeće opće uvjete zaštite osobnih podataka koji su dostupni na internetskoj stranici www.croatiaopen.hr.

Osobni podaci koji se obrađuju i uporaba osobnih podataka

1. Društvo prikuplja slijedeće osobne podatke o ispitanicima na internetskoj stranici www.croatiaopen.hr: ime i prezime, broj mobilnog uređaja, adresu, grad te e-mail adresu i datum rođenja.
2. Kada se uključujete u određene aktivnosti na internetskoj stranici www.croatiaopen.hr, kao što su otvaranje korisničkog računa, ili ispunjavanje anketa, komentara, objavljivanje sadržaja i/ili objavljivanje tekstova na forumima, sudjelovanje u natjecanjima ili nagradnim igrama, slanje povratnih informacija nama, traženje informacija o našim uslugama, javljanje na oglas za posao, možemo vas zatražiti davanje određenih dodatnih osobnih podataka. U takvom slučaju prije davanja takvih osobnih podataka obvezni ste proučiti ove opće uvjete zaštite osobnih podataka i pristati na njihovu primjenu u odnosu na takve podatke.
3. Ovisno o vrstama aktivnosti, neki podaci, koje tražimo da nam ustupite su određeni kao obvezni, a neki kao dobrovoljni. Ako ne pružite obvezne podatke za određenu aktivnost koja ih zahtijeva, neće vam biti dopušteno uključivanje u takvu aktivnost.
4. Društvo prikuplja i koristi osobne podatke kako bi vam omogućili korištenje svojih usluga i aktivnosti putem internetske stranice www.croatiaopen.hr, kako bi unaprijedili rad internetske stranice www.croatiaopen.hr, kako bi stvorili bazu podataka svojih korisnika, u svrhe marketinga,



kako bi vas kontaktirali i dostavljali marketinške obavijesti, poboljšali naše oglašivačke i promocijske napore, analizirali uporabu internetske stranice www.croatiaopen.hr. Također, možemo koristiti osobne podatke za rješavanje problema, provedbu administracijskih zadataka, uspostavljanje kontakta s Vama.

5. Davanjem svojih osobnih podataka i prihvaćanjem ovih općih uvjeta zaštite osobnih podataka, pristajete da ga Društvo i osobe navedene u nastavku obavještavaju o promotivnim aktivnostima, proizvodima i uslugama koje nude.

Davanje osobnih podataka

1. Davanjem vaših osobnih podataka temeljem ovih općih uvjeta zaštite osobnih podataka pristajete da takve osobne podatke dajemo na korištenje trećim osobama, uključujući, ali se ne ograničavajući na povezane osobe Društva i njihove povezane osobe, u svrhu marketinga, provođenja marketinških i promotivnih aktivnosti, te dostavljanja marketinških obavijesti.

2. Bilo kakvo drugo davanje osobnih podataka trećim osobama može se izvršiti isključivo u skladu sa zakonskim propisima koji uređuju zaštitu osobnih podataka.

Dopune i ispravci osobnih podataka

1. Društvo smatra da svaki ispitanik treba imati mogućnost osigurati da su njegovi osobni podaci točni, potpuni i ažurni. Ukoliko smatrate da su Vaši osobni podaci nepotpuni, netočni ili neažurni, molimo Vas da nas kontaktirate slanjem e-mail poruke na info@croatiaopen.hr, te zatražite odgovarajuću dopunu, izmjenu ili brisanje osobnih podataka.

2. Preporučamo Vam da što prije nadopunite vaše osobne podatke kad se oni promjene.

Možete zatražiti brisanje ili uklanjanje informacija o korisničkom računu.

Zaštita podataka

1. Društvo zaštitu podataka uzima ozbiljno i poduzelo je razne mjere opreza kako bi zaštitili vaše osobne podatke. Korisnik osobnim podacima na internetskoj stranici www.croatiaopen.hr možete pristupiti pomoću zaporke i e-mail adrese. Korisnikova zaporka je kriptirana. Preporuka je da korisnik nikome ne otkriva zaporku. Uz to, korisnikove osobne identifikacijske informacije se čuvaju na serveru kojemu mogu pristupiti samo odabrane osobe i pružatelji usluga. Društvo kriptira određene osjetljive informacije koristeći Secure Socket Layer (SSL) tehnologiju, kako bi osigurali da su korisnikovi osobni podaci sigurni.

2. Nažalost, niti jedan prijenos podataka preko Interneta, ili bilo koje bežične mreže ne može biti 100% siguran te Društvo ne može jamčiti zaštitu bilo koje informacije prenesene na, ili s internetske stranice www.croatiaopen.hr te nije odgovoran za radnje bilo koje treće strane kojoj takvi podaci postanu dostupni.

Povjerljivost podataka trećih osoba

1. Ovi opći uvjeti zaštite osobnih podataka se odnose samo na uporabu i korištenje podataka koje Društvo prikuplja od ispitanika. Druge internetske stranice kojima se može pristupiti putem internetske stranice www.croatiaopen.hr imaju svoje vlastite izjave o povjerljivosti i prikupljanju podataka te načinima njihovog korištenja i objavljivanja na njima.

2. Ako se prebacite na bilo koju takvu stranicu, preporučamo korisniku da pregledate izjavu o povjerljivosti podataka te stranice. Društvo nije odgovorno za načine i uvjete rada trećih strana.

Ostali podaci



1. Dodatno na Vaše osobne podatke Društvo može od Vas prikupljati i druge podatke koji Vas ne mogu identificirati, te se ne smatraju osobnim podacima (primjerice podatke o načinu korištenja stranica, podatke o vašem računalu, Internet provideru, Vašim preferencijama, hobijima, interesima, aktivnostima), a koje nam omogućavaju da kvalitetnije, preciznije i osobnije odabiremo podatke za korisnika, odnosno kako bi poboljšali stranice i njegove sadržaje dodatno usmjerili i prilagodili publici koja ga posjećuje. Na temelju tih podataka saznajemo koji su sadržaji najpopularniji među kojom publikom.
2. Za analizu svoje internetske stranice koristimo softver za analizu pomoću kojeg analiziramo korištenje internetske stranice te time stječemo dragocjena saznanja o potrebama svojih korisnika, a s ciljem poboljšavanja kvalitete naše ponude. S tim u vezi koriste se i tzv. cookies. Cookies su tekstovne datoteke koje se pohranjuju na računalu posjetitelja internetske stranice. Oni omogućavaju prepoznavanje korisnika pri ponovnom posjetu stranici. To nam omogućava provođenje gore opisane analize korištenja. Cookies se inače mogu, putem odgovarajućih postavki na browseru, i odbiti ili izbrisati, ali to međutim može dovesti do nemogućnosti korištenja u potpunosti nekih funkcija naših Internet stranica. Navedeni software osim toga prikuplja i pohranjuje i neke tehničke podatke, uključujući IP adresu korisnika. Naglašavamo da ni u kom slučaju ne dolazi do identifikacije osoba koje stoje iza tih podataka niti do prikupljanja osobnih podataka. Ti podaci se također ne povezuju s osobnim podacima koje je korisnik eventualno obznanio. Korištenjem ove internetske stranice dajete svoju suglasnost za gore opisani način provođenja analize korištenja ove internetske stranice.



Opći uvjeti plaćanja putem Interneta

Molimo Vas da se prije početka korištenja bilo koje usluge plaćanja putem Internet stranica www.croatiaopen.hr ("stranice") upoznate s ovim Općim uvjetima plaćanja putem Interneta. Imate li bilo kakva pitanja ili nejasnoće vezane za uvjete korištenja, molimo da nam se obratite na e-mail adresu : info@croatiaopen.hr.

Prihvatanje Općih uvjeta

1. Korištenjem usluge putem stranica, prihvaćate ove Opće uvjete plaćanja putem Interneta ("Opći uvjeti"). Ukoliko se ne slažete s navedenim molimo vas da dalje ne koristite navedenu uslugu.
2. Na sva pitanja koja nisu posebno uređena ovim Općim uvjetima primjenjuju se ovi Opći uvjeti korištenja.
3. Opći uvjeti se odnose na plaćanja koja se vrše putem stranica Društva www.croatiaopen.hr.

Promjene Općih uvjeta

4. Društvo zadržava pravo u bilo kojem trenutku izmijeniti ili dopuniti ove Opće uvjete plaćanja putem interneta, te takve promjene stupaju na snagu danom objave na stranicama. Nastavljanjem korištenja usluge smatrat će se da pristajete na takve izmijenjene ili dopunjene Opće uvjete. Društvo Vam savjetuje da periodično provjeravate ove Opće uvjete kako bi bili upoznati sa eventualnim promjenama istih.

Kupnja ulaznica putem Interneta bankovnim karticama

5. Ulaznice je moguće kupiti korištenje slijedećih bankovnih kartica:
 - MasterCard®
 - Visa
 - Maestro®
 - American Express®
6. Postupak online kupovine vrši se na slijedeći način:
 - odaberite na glavnoj stranici KUPI ULAZNICE ONLINE;
 - odaberite željeni dan kada se održavaju teniski susreti;
 - registrirajte se kao korisnik;
 - na Vašu e-mail adresu zaprimiti ćete obavijest o registracijskoj zaporki koju koristite za daljnju registraciju i kupovinu ulaznica
 - odaberite broj ulaznica koje želite kupiti
 - odaberite tribinu, red i sjedala;
 - odaberite vrstu plaćanja;
 - provjerite točnost svojih podataka za plaćanje prije potvrđivanja narudžbe;
 - izvršite plaćanje;
 - transakcija se smatra uspješnom ukoliko na Vašu e-mail adresu, koju ste naveli prilikom registracije, stigne potvrda o autorizaciji transakcije od CroatiaOpen.hr te e-ulaznica u pdf-u.
 - ispišite jedan primjerak ulaznice koju ćete zaprimiti na Vašu e-mail adresu po izvršenoj transakciji;
 - po dolasku u ATP Stadion predajte Vašu ulaznicu djelatniku za kontrolu ulaznica.
7. Online kupovina ulaznica kreditnim/debitnim karticama podliježe slijedećim uvjetima:



- Online kupovina ulaznica odnosi se na redovne ulaznice, pakete ulaznica, VIP ulaznice, ATP službeni asortiman te ostale Usluge;
- Ulaznice je moguće online kupovati sve do 60 minuta prije početka teniskog susreta.
- Jednom transakcijom moguće je kupiti maksimalno 10 ulaznica.
- Ukoliko izgubite ili zaboravite ispisanu ulaznicu, istu možete preuzeti Ticket Office-u koji se nalazi u sklopu ATP Stadiona;
- Društvo zadržava pravo otkazivanja teniskog susreta, kao i promjene u rasporedu ili terminu održavanja teniskog susreta. U tim slučajevima, ulaznicu kupljenu online, imate pravo koristiti za prisustvovanje teniskom susretu u promijenjenom terminu;
- Prije nego što kupovinu konačno potvrdite, provjerite podatke o teniskom susretu, vremenu i mjestu održavanja te sve ostale podatke koje unosite u sustav jer naknadne reklamacije ne uvažavamo.
- Društvo ne odgovara za zlouporabe kartica koje su posljedica korištenja usluge internetske prodaje na neodgovarajuće zaštićenom računalu.
- Storniranje ili zamjena kupljenih ulaznica nije moguća
- Jednom potvrđena kupovina ulaznica više se ne može opozvati ili poništiti.

Zaštita Vaših podataka

8. Kako bi ostvarili pravo na online kupovinu ulaznica potrebno je prilikom postupka kupovine dati određene osobne podatke i podatke o kreditnoj/debitnoj kartici te prikupljanje takvih osobnih podataka podliježe ovim Općim uvjetima.

9. Svi podaci o korisničkoj kartici su šifrirani VeriSign SSL certifikatom, radi maksimalne sigurnosti i zaštite podataka.

10. Kako bi zaštita Vaših podataka bila potpunija, povjerljive informacije o karticama (broj kartice, datum važenja i CVV kod) koje ste naveli se ne pohranjuju na serveru.

11. Transakcijom putem Vaše kartice upravlja treća strana (T-Com Pay Way sustav) koja zaprima broj kreditne/debitne kartice i ostale osobne podatke isključivo za identifikaciju i odobrenje transakcije. U slučaju neovlaštenog korištenja Vaših osobnih podataka i/ili broja kreditne/debitne kartice, Društvo ne snosi odgovornost.

T-Com Pay Way primjenjuje najmodernije standarde u zaštiti podataka - Secure Socket Layer (SSL) protokol sa 128-bitnom enkripcijom podataka i MD5 algoritam. ISO 8583 protokol osigurava da se razmjena podataka između T-Com sustava i autorizacijskih centara kartičnih kuća obavlja u privatnoj mreži, koja je od neautoriziranog pristupa zaštićena dvostrukim slojem "vatrozida" (firewalla).

Prigovori

12. Svi prigovori mogu se slati i u pisanom obliku na slijedeću adresu:
ISTRA D.M.C. d.o.o. sa sjedištem u Umagu, Jadranska 66, OIB: 91825575551,

Reklamacije

Reklamacije kao i dodatne informacije, moguće je rješavati u Ticket Office-u ATP Stadiona, putem telefona 052/719 406 ili putem e-maila: tickets@croatiaopen.hr .